

# Algemene verkoopvoorwaarden

## 1. Overzicht Algemene Leveringsvoorwaarden

1.1. De website hierna vermeld als de « Site », [www.lesphotosdelacigogne.be/](http://www.lesphotosdelacigogne.be/) [www.little-studio.be](http://www.little-studio.be) van N.V. Mara production S.prl. – 150 theodor verhaegenstraat 1060 sint gillis is gespecialiseerd in het fotoreportage bij u thuis en materniteit

1.2. Voor alle leveringen en diensten gelden de Algemene Leveringsvoorwaarden, in het bijzonder de versie die geldt op de dag van de bestelling. Dit zijn de enige algemene leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn. Deze vervangen alle eerdere uitgaven van de leveringsvoorwaarden, met uitzondering van eerder schriftelijk vastgelegde bepalingen.

1.3. De klant is een consument of een professionele gebruiker.  De consument is elke individu die producten of diensten van mara production gebruikt voor niet professionele doeleinden.  Een professionele gebruiker is iedere andere opdrachtgever.  Alleen de consument wordt beschermd door de Belgische consumenten wetgeving.

## 2. Gebruikersaccount

2.1. Desgewenst kunt u een gratis persoonlijk gebruikersaccount aanmaken waarmee u vanuit elke plaats ter wereld makkelijker al uw projecten en gegevens over uw bestellingen kunt beheren. Registratie is volledig optioneel. Een gebruikersaccount met box nummer is noodzakelijk om een bestelling te plaatsen bij mara production

2.2. Om toegang te krijgen tot uw gebruikersaccount is uw e-mail adres en een persoonlijk wachtwoord nodig dat u kreeg bij het aanmaken van uw gebruikersaccount.

2.3. Voor de juiste werking van het gebruikersaccount is het essentieel dat het e-mail adres dat u verstrekt aan mara production juist is mara production gebruikt dit adres om u informatie over uw account te verstrekken. Geef daarom de juiste informatie en informeer mara production over eventuele wijzigingen in uw e-mail adres.

2.4. Het gebruikersaccount is 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk. Het is echter mogelijk dat door onderhoud, Website of network updates of door andere gebeurtenissen of storingen buiten de controle van mara production de toegang tot de site of tot het gebruikersaccount is onderbroken. Mara production kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan of beschadigen van gegevens door zulke onderbrekingen.

2.5. Als houder van het account bent u ten opzichte van mara production aansprakelijk voor alle foto's of digitale beelden die in uw gebruikersaccount worden opgeslagen en in algemene zin ook voor elk gebruik dat uzelf of anderen maken van uw gebruikersaccount.

2.6. U bent tevens verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van het aan u

toegekende wachtwoord. Mara production is niet aansprakelijk in het geval dat uw wachtwoord door iemand anders wordt gebruikt en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade die door ongeoorloofd gebruik door uzelf of iemand anders wordt veroorzaakt. U bent verplicht Mara production onmiddellijk op de hoogte te brengen van ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord en uw wachtwoord te veranderen als u denkt dat uw wachtwoord niet langer vertrouwelijk is.

2.7. Het gebruikersaccount wordt verstrekt voor een onbepaalde periode. Mara production of uzelf kunnen het gebruikersaccount beëindigen met een opzegtermijn van 10 dagen. De opzegging wordt door Mara production per e-mail bevestigd op het door u verstrekte e-mail adres. U kunt de opzegging versturen via de 'contact' link op de Mara production website.

2.8. Bovendien kan Mara production zonder voorafgaande rechtelijke uitspraak of enige vorm van compensatie een gebruikersaccount opheffen en/of geheel of gedeeltelijk blokkeren of sommige of alle digitale foto's die zich in het gebruikersaccount bevinden verwijderen in het geval deze Algemene Leveringsvoorwaarden werden geschonden.

### 3. Auteursrechten.

De negatieven, of digitale beelden die wij voor ons klanten maken blijven het eigendom van onze fotograaf of van ons firma Mara production.

Onze foto's vallen onder toepassing van Belgische wet op het auteursrecht, alleen Mara production is eigenaar van het reproductierecht.

De negatieven blijven in ons archief bewaard minstens 1 jaar, zonder waarborg.

In geen enkel geval mogen onze foto's fotografisch geproduceerd worden om er kopieën van te maken. Wij behouden ons het recht voor schade en interesten te vorderen bij overtreding van dit verbod. Mara production behoudt zich het recht om foto's die gemaakt om promotie van haar producten en diensten te gebruiken tenzij u ons schriftelijk verzoek van klant.

Weigering om foto's te gebruiken, moeten worden voorzien per brief met de datum van opname van het fotosesie en het fotobox nummer.

Als binnen een maand na het fotosesie geen aanspraken krijgen gaat het dan ongeldig zijn.

## 4. Het plaatsen van een bestelling

Met het bevestigen van uw bestelling geeft u ons definitief opdracht een bestelling uit te voeren. We accepteren deze opdracht door u een binnen 24 uur per e-mail een orderbevestiging te sturen.

Tijdens het bestellen leidt de website u stap voor stap door het bestelproces. Tijdens dit bestelproces kunt u uw bestelling wijzigen of uw gegevens op ieder moment corrigeren door eenvoudigweg terug te gaan naar eerdere stappen.

Bij het bevestigen van de bestelling wordt een overzicht van de bestelling getoond met een samenvatting van alle details van de bestelling. Controleer a.u.b. alle details en corrigeer deze waar nodig.

Wij verzoeken u accurate en exakte informatie te verstrekken over de identiteit van de ontvanger van de bestelling en het afleveradres en het e-mail adres waar de bevestigings e-mail van de bestelling naartoe gestuurd kunnen worden.

Is het bestelproces eenmaal voltooid, dan zijn wijzigingen niet meer mogelijk. Bestellingen zijn niet bindend voor Mara production zolang deze niet per e-mail of enige ander passend communicatiemiddel zijn bevestigd.

## **5. Opslag van de bestelling**

5.1. Uw bestelling en informatie over deze bestelling wordt door ons opgeslagen. Een overzicht van de bestelling en de inhoud wordt per e-mail verstuurd als orderbevestiging. U kunt de inhoud van de bestelling en de leveringsvoorwaarden desgewenst nog voor het plaatsen van de bestelling afdrukken. Nadat u de orderbevestiging hebt ontvangen, kunt u de status van uw bestelling online volgen via 'Status bestelling' onder de tab 'Gratis software'.

5.2. De foto's die u upload naar de website voor het plaatsen van den bestelling worden 20 dagen bewaard. Hierdoor kunt u tijdens deze periode een onderbroken bestelproces hervatten zonder dat u uw foto's opnieuw moet uploaden.

5.3. Bij een correct verwerkte bestelling worden de betreffende foto's voor een periode van 45 dagen bewaard. Dit voor het geval er problemen ontstaan bij de uitvoering of aflevering van uw bestelling. Deze periode wordt evenredig verlengd als Mara production tot herdruk van uw foto's overgaat.

5.4. Het bewaren van uw bestanden wordt beperkt tot de productie van uw bestelling. Mara production zal in geen geval bestanden aan klanten terugsturen (bijv. na diefstal van uw computer). Het is uw eigen verantwoordelijkheid kopieën van uw foto's op te slaan.

## **6. Prijs**

6.1. De prijzen voor de productie van uw bestelling zijn dezelfde als de prijzen die op het moment van uw bestelling op de website worden vermeld. De prijzen worden tevens vermeld in het overzicht van de bestelling. De prijzen worden vermeld in euro's of in de nationale munteenheid van de klant. Tenzij expliciet anders vermeld zijn alle prijzen inclusief belasting (BTW).

6.2. De verzendkosten worden op de site vermeld naast de gedetailleerde productomschrijvingen en op de volgende pagina [Producten & prijzen](#).

## 7. Aflevering

7.1. We verzenden naar elk land ter wereld. Bezorging van de afgedrukte foto's vindt plaats via de Bpost of via internationale bezorgdiensten.

7.2. Mara production kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de bezorging door vertragingen bij Bpost of andere bezorgdiensten.

7.3. De bezorgtijden die op de website worden vermeld zijn slechts een indicatie en houden geen rekening met vertragingen. Vertragingen in de bezorging kunnen in geen geval resulteren in een vorm van compensatie, terugbetaling of annuleren van een bestelling.

7.4. Wat gebeurt er indien het pakketje met uw bestelling weg raakt?  Als uw bestelling niet binnen een maand na de orderbevestigingsdatum arriveert, heeft u nog twee weken om Mara production te informeren. Mara production zal dan uw foto's opnieuw afdrukken zonder extra kosten in rekening te brengen of de totale productiekosten terugbetalen. De keuze tussen deze twee opties is voorbehouden aan Mara production.

7.5. Wat gebeurt er als de Bpost er niet in slaagt de bestelling aan de ontvanger af te leveren?  U bent verplicht aflevering van de bestelling mogelijk te maken. Tot de benodigde informatie behoren een volledig en correct afleveradres en de beschikbaarheid van een postbus voorzien van de naam van de ontvanger. Voor alle geretourneerde pakketjes naar Mara production door een fout van de klant (bijv. onjuist afleveradres, geadresseerde onbekend, ontvangst geweigerd, niet afhalen van het pakket op het postkantoor binnen de gestelde termijn of anders), maakt u geen aanspraak op enige compensatie. Doordat de logistieke kosten voor het beheren van retouren ver uitgaan boven wat redelijkerwijs van Mara production verwacht mag worden, is het opnieuw verzenden van retourgekomen bestellingen niet mogelijk. Om de privacy van onze klanten te beschermen wordt elke geretourneerde bestelling onmiddellijk na ontvangst vernietigd. Voor aan Mara production geretourneerde pakketjes door een fout van de post is zal Mara production de bestelling op eigen kosten opnieuw produceren en verzenden.

7.6. Wat gebeurt er als uw bestelling tijdens het transport wordt beschadigd?  Neem eenvoudig contact op met ons customer service team door Mara production genomen voorzorgsmaatregelen om het risico op transportschade zo klein mogelijk te maken uw bestelling u in beschadigde staat bereikt. Stuur ons daarbij een digitale foto's van het beschadigde product. Op e-mail wij zullen de vervolgens van de beschadigde foto's onderdelen opnieuw vervaardigen en de bestelling zonder extra kosten aan de klant versturen.

## **8. Eigendomsoverdracht**

8.1. Alle bestellingen blijven eigendom van mara production totaats volledige betaling door Mara production is ontvangen.

## **9. Betaling en facturering**

9.1. Mara production [www.lesphotosdelacigogne.be/](http://www.lesphotosdelacigogne.be/) website biedt diverse betaalmogelijkheden. U kunt betalen via een credit card, Bancontact Mister Cash, online banking ING, KBC, Dexia and CBC, PayPal of Moneybookers. Tijdens de transactie behoudt Mara production zich het recht voor sommige van deze betaalmethoden uit te sluiten.

9.2. De betaling vindt plaats direct na de orderbevestiging. In het geval het onmogelijk is de betaling tijdig te innen heeft Mara production het recht advocaten of bedrijven in te schakelen die zijn gespecialiseerd in het innen van schulden. Alle resulterende kosten zijn voor rekening van de debiteur.

9.3. Met het plaatsen van de bestelling op de site of iedere andere dienstverlening van Mara production houdt in dat de klant elektronische betaling en facturering accepteert.

## **10. Verantwoordelijkheid**

Mara production kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor schade als gevolg van gebruik van de website of daaruit voortvloeiende diensten zoals aantasting van de winst of het verloren gaan van gegevens.

De verantwoordelijkheid van Mara production voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de gebruiker heeft betaald voor de dienstverlening die deze schade heeft veroorzaakt.

## **11. Tevredenheid**

Indien u niet tevreden bent na ontvangst van uw bestelling biedt Mara production u als gebaar van goede wil de "Geld Terug Garantie". Om aanspraak te maken op deze garantie is het voldoende dat u binnen 1 weken na ontvangst van uw bestelling contact opneemt met ons Customer Support team via het contactformulier op onze contactpagina van de website. U zal worden gevraagd ons een per e-mail een foto te sturen als bewijs dat de bestelling in kwestie is vernietigd. Alleen in uitzonderingsgevallen zal u worden gevraagd de bestelling per post te retourneren.

Als alternatief voor terugbetaling kunt u desgewenst uw bestelling op kosten van Mara production (incl. verzendkosten) opnieuw laten afdrukken. Er zal u dan worden gevraagd een foto per e-mail op te sturen als bewijs dat de betreffende bestelling is vernietigd. Deze garantie geldt ongeacht de reden van uw klacht.

Wanneer een internationale terugbetaling plaatsvindt, betalen wij de kosten die onze bank hiervoor in rekening brengt. Indien de bank van de cliënt extra kosten berekend, dan zijn deze kosten voor rekening van de begunstigde. Er zijn overigens maar weinig banken die voor de ontvangst van internationale betalingen extra kosten in rekening brengen.

De "Geld Terug Garantie" geldt niet ...a. Voor niet afgeleverde bestellingen door de eigen onachtzaamheid van de klant (bijv. onjuist afleveradres, onbekend postadres of indien de bestelling niet van het postkantoor is opgehaald, enz.)b. Bestellingen die een "speciale behandeling" hebben ondergaan door hun [grote omvang](#).

## 12. Annuleren

**Alle producten worden op maat vervaardigd naar de wensen en specificaties van de klant. Als gevolg daarvan is annuleren van een bestelling niet mogelijk. Als gebaar van goede wil biedt Mara production u echter de "Geld Terug Garantie" (zie hierboven).**

## 13. Customer Support

Heeft u vragen of klachten, neem dan a.u.b. contact op met ons Customer Support team via het contactformulier op onze site.

## 14. Bescherming van persoonsgegevens

Mara production beschermt uw persoonsgegevens. Alle gegevens die u verstrekt worden door Mara production in algemene zin alleen gebruikt om in te kunnen gaan op uw verzoeken. Ga voor meer informatie naar de volgende pagina [Bescherming van uw gegevens](#) op onze website.

## 15. Wetgeving en Jurisdictie

Deze leveringsvoorwaarden zijn gebaseerd op de Belgische wetgeving. Elk dispuut over de toepassing van deze leveringsvoorwaarden of over het gebruik van de website is onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van het gerechtshof in Brussel.

## 16. Juridische opmerkingen

16.1. Beschikbaarheid van de Website en Diensten: Mara production doet een uiterste inspanning om ervoor te zorgen dat de website en alle aangeboden diensten 7 dagen per week, 24 uur per dag toegankelijk en beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat door onderhoud, Website of netwerk updates of door andere oorzaken of onderbrekingen buiten de schuld van Mara production, toegang tot de site of tot het gebruikersaccount onderbroken wordt. Ma production kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade als gevolg van dergelijke onderbrekingen.

16.2. Eigendomsrechten: Tenzij anders vermeld worden alle onderdelen (zoals beelden, geluiden, documenten, logo's, databases, e.d.) op de website (de "Website Content") beschermd door het auteursrecht of door andere rechten op het gebied van intellectueel eigendom van Mara production of derden. Deze rechten blijven eigendom van Mara production of derden. De toestemming die u hebt om gebruik te maken van de website wordt strict beperkt door wat nodig is om van de diensten gebruik te kunnen maken. Alle handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsnamen, domeinnamen, logo's, foto's, beelden of andere distinctieven die op de website worden gebruikt om de website herkenbaar te maken, zijn volledig eigendom van Mara production en/of derden. Gebruik hiervan is in geen geval toegestaan.

16.3. Links naar andere Internet sites: Mara production kan op de pagina's van haar website links naar andere Internet sites plaatsen. Mara production is echter niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites, de geadverteerde producten, diensten of andere materialen van externe bronnen of voor veronderstelde of werkelijke schade of verliezen die het gevolg kunnen zijn van het gebruik of de verbinding met dergelijke sites of externe bronnen.

## **17. Diversen**

17.1. De contracttaal is in Frans.

17.2. Indien een of meer van de algemene leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden verklaard, dan heft dit geen gevolgen voor de overige leveringsvoorwaarden. Inplaats van een ongeldig voorwaarde kan een andere regel worden toegepast die vanuit juridisch perspectief zo dicht mogelijk komt bij het economische doel van de ongeldige voorwaarde.

Datum: april/ 2012